

12.c- Bu hizmetin verildiği durumlarda Tesis/lerin kendi web sitesinde 'Rezervasyon ve Danışma Hattı' başlığıyla Acenta'nın hizmet için tahsis ettiği Çağrı Merkezi Numarasına ve Online Rezervasyon modülüne yer vermekle yükümlüdür. Anlaşma geçerlilik süresi boyunca Tesis, bu hizmeti ve sitesindeki tanıtımı kısmi ya da bütün olarak iptal edemez, kısa süreli de olsa durduramaz, duraklatamaz. Web sitesinde yapılacak teknik çalışmalar nedeniyle geçici olarak numaranın ya da sitenin yayını durdurmak gereği oluştuğunda önceden Acenta'ya yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdür. Tesisin/lerin işbu madde hükümlerine aykırı davranması halinde, sözleşmenin ifası ile birlikte, Acenteye, Acentenin işbu sözleşme gereğince yaptığı ödemenin %2'si oranında ceza-i şart bedeli öder.

13- Acente Türk pazarı için almış olduğu fiyatları Türkiye'deki satış ofislerine direk başvurarak rezervasyon yaptıran yabancı uyruklu yolcular için de kullanabilir.

14- Ön ödeme yapılan tesis ve tesislerde işbu sözleşmeyi Tesis adına imzalayan tüzel kişi/şirket yetkilisi, Tesis'in işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerine, sözleşmedeki ödeme tutarıyla sınırlı olarak müşterek borçlu ve müteselsil kefil olduğunu kabul ve beyan eder.

15- Tesis/ler, Tesis'in/lerin Türkiye ve Kuzey Kıbrıs sınırları içerisindeki internet ortamı dahil tüm satış pazarlama ve tanıtım operasyonlarında Acenta'ya vermiş olduğu fiyat ve şartlardan daha avantajlı bir fiyat ve aksiyonu yurtiçi veya yurtdışı başka bir Acenta'ya vermeyeceğini Kabul ve taahhüd eder. Bu taahhüt çerçevesinde Tesis/ler, Tesisin/lerin Türkiye ve Kuzey Kıbrıs vatandaşlarına yönelik internet ortamı dahil tüm satış pazarlama ve tanıtım operasyonlarında Acenta'ya vermiş olduğu fiyat ve şartlardan daha avantajlı bir fiyat ve aksiyonu doğrudan ya da dolaylı olarak dahi başka yerli ya da yabancı başka bir Acenta'ya, firmaya gerçek ya da tüzel kişiye vermeyeceğini taahhüd eder. Acenta Min. %15 Karlılık esasına göre satış yapacak olup (Satış Fiyatı-Otel Maliyeti / Satış Fiyatı = Karlılık) herhangi bir yerli ya da yabancı başka bir Acenta, firma gerçek ya da tüzel kişi ya da herhangi bir Satış Mecrasında Asgari karlılığın veya maliyetin altında satışa neden olacak düşük fiyat afişesi ya da tanıtımı olması halinde Acenta, bu fiyatı tesise İnternet Ekran Görüntüsü olarak belgelemek suretiyle bildirir ve 24 saat içerisinde ilgili afişenin kaldırılmaması veya Acenta'ya cevap verilmemesi hallerinde, Acente, sözkonusu fiyatı geçerli fiyat olarak kabul ederek %15 asgari karlılığını düşerek oluşan yeni maliyeti esas alır. Tesis tarafından bu bedel üzerinde düzenlenecek konaklama faturalarına, Acente, yeni maliyete göre hesaplanan fark tutarını iade faturası ile Tesise geri gönderir. Tesis, işbu prosedür doğrultusunda Acente tarafından düzenlenecek iade faturasına itiraz etmeyeceğini, tebliğ/teslim alarak kayıtlarına işleyeceğini kabul ve taahhüd eder. Tesis/ler, işbu maddedeki yükümlülüğünü ihlal ettiğinin tespiti için, Acentenin, İnternet Ekran Görüntüsünü almasının ve bu şekilde tespit yapmasının yeterli olduğunu, Acentenin, ayrıca resmi (mahkeme, noter, vs. vasıtası ile) bir tespit yaptırmasına gerek olmadığını peşinen kabul ve taahhüd eder. Tesisin/lerin, işbu madde hükümlerine aykırı davranması halinde, Acentenin, sözleşmedeki/ek protokoldeki, varsa, tüm yükümlülükleri/taahhütleri kendiliğinden sona ereceği gibi, sözleşmenin tesis tarafından ihlali nedeniyle, uğradığı/uğrayacağı başkaca zararlarını talep etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Tesis/ler, sözleşmedeki yükümlülüklerinin, sözleşme şartları çerçevesinde ifası ile birlikte, Acenteye, Acentenin yaptığı ön ödemenin %25'i oranında ceza-i şart bedeli ödeyeceğini kabul ve taahhüd eder.

16-Tesis/ler, Acenta'ya iş bu sözleşme ile tahsis ettiği farklı kategorilerdeki kontenjanlarını, toplam sayısını korumak şartıyla, oda kategorileri içerisinde Acenta'dan alacağı yazılı teyit ile değiştirme hakkına sahiptir.

17- Opsiyon (dead-line) süresi ; acentenin, kontenjanını kullanılabilmesi için müşteri giriş tarihinden kaç gün öncesine kadar rezervasyon teyit talebinde bulunulabileceğini gösteren süredir. Tesis/ler, opsiyon süresinden önce Acente tarafından kontenjan kapsamında gönderilen rezervasyonlarda, Kendisinin cevap vermesi, rezervasyonları onaylaması beklenmeden, rezervasyon taleplerini kabul etmiş sayılacağını, yazılı teyidinin gerek ve şart olmadığını kabul ve taahhüd eder. Ancak Acente' nin opsiyon süresini ve kontenjanını aşan rezervasyon taleplerinde Tesis'ten konfirme alınacaktır.

18-Acente'nin kontenjanının dolması halinde, Tesis/ler müsaitlik durumuna göre Acente'ye ekstra kontenjan verebilir . Tesis ekstra vermiş olduğu kontenjanlar için Madde 2 Kontrat Tablosunda belirtilen fiyat ve periyodları uygulacağını kabul ve taahhüd eder.

19- Tesis Acente'ye iş bu sözleşme ile taahhüt ettiği kontenjanları ek protokol ile mutabakat yapılmadan azaltamaz, geri alamaz.

20- Tesis/ler, Acente'ye vermiş olduğu kontenjanları dolmadan, acentenin satışlarını, aşağıda belirtilen mücbir sebepler haricinde, her ne sebeple ve her ne ad altında olursa olsun, durduramaz, stop-sale çekemez, rezervasyon taleplerine not-confirmed basamaz, rezervasyon taleplerini reddedemez. (Tesisin, rezervasyon taleplerine olumlu ya da olumsuz herhangi bir cevap vermemesi, 17. Madde gereğince rezervasyonların onaylandığı, konfirme edildiği anlamına gelir.) Tesis/ler, işbu sözleşme ile Acente'ye vermiş olduğu haklardan, sözleşmeye aykırı davranarak vazgeçse (örneğin stop-sale çekse, satışı durdursa, vs.) dahi, Acentenin sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, vazgeçtiği tarihten 3 gün sonrasına kadar Acenta'nın göndermiş olduğu rezervasyonları kabul etmek, konfirme etmek zorundadır, bu rezervasyonları, her ne sebeple olursa olsun reddedemez, rezervasyon taleplerine not-confirmed basamaz. Ayrıca bu durum, Acente için, sözleşmeyi kısmen veya tamamen feshetme sebebidir. Tesisin, yukarıda belirtilen taahhütlerine aykırılığı, Acente için sözleşmeyi kısmen veya tamamen fesih sebebi olduğu gibi, aynı zamanda, herhangi bir ihtar veya ihtar gerektirmeksizin, Acente'nin kontrat süresince, vermiş ise, sözleşme ile ve/veya ek protokollerle verdiği tüm yükümlülüklerinin/taahhütlerinin de kendiliğinden sona erme sebebidir. Tesisin sözleşmeyi

ihlali nedeniyle, Acente, sözleşmeyi kısmen veya tamamen fesheder ise, Acentenin, portföy tazminatı, kar kaybı zararı da dahil olmak üzere, maddi ve manevi tüm zararlarının tazmini talep etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Tesis/ler, Acenteye, işbu sözleşme ve/veya ek protokol ile yapılan/yapılacak ödemenin %30'u oranında ceza-i şart bedeli ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder.

Acente, sözleşmeyi kısmen veya tamamen feshetmemiş olsa dahi, Acentenin kontrat süresince, eğer vermiş ise, sözleşme gereğince ve/veya ek protokoller ile vermiş olduğu tüm yükümlükleri/taahhütleri, hiçbir ihtara, ihbara veya karar alınmasına gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

Ayrıca, Tesis, yukarıda belirtilen şekilde, sözleşmeyi ihlal etmiş olmasına rağmen, Acente, sözleşmeyi fesih hakkını kullanmamış ise, bu durum Acentenin sözleşmeden doğan hak ve taleplerinden vazgeçtiği sonucunu doğurmaz. Tesis/ler, acentenin, sözleşme ihlali nedeniyle uğradığı maddi ve manevi tüm zararlarını tazmin edeceğini, sözleşmedeki yükümlülüklerini, sözleşme süresi sonuna kadar ve sözleşme şartları çerçevesinde yerine getireceğini/ifa edeceğini ve Acenteye, Acente tarafından işbu sözleşme gereğince yapılan/yapılacak ödemenin/ödemelerin %20'i oranında ceza-i şart bedeli ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder.

21-Tesis/ler, Acente'ye iş bu sözleşme ile tahsis edilen kontenjanlar dolana kadar Acente onayı alınmaksızın stop sale çekemez. Tesis tarafından gönderilen stop sale için, eğer acente yazılı onay verir ise, Acente tarafından yazılı onay verildikten sonra, 24 saat içerisinde stop sale tarihine gelen tüm rezervasyonlar Tesis tarafından konfirme edilir. Aksi halde, tesis, konfirme etmediği odalardan dolayı acentenin tüm zararlarını derhal tazmin edeceğini, Acente tarafından tazmini talep edilen zarar tartışma konusu yapmayacağını, ayrıca, Acenteye, sözleşme gereğince yapılan ön ödemenin %5'i oranında ceza-i şart bedeli ödeyeceğini peşinen Kabul ve taahhüt eder

Tesis, Acente'ye tek taraflı olarak stop sale çeker veya not confirm uygular ise, Acente, sözleşmeyi kısmen ya da tamamen feshedebilir. Böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde, eğer varsa, Acente, sözleşmeyi kısmen veya tamamen feshetmemiş olsa dahi, Acente'nin kontrat süresince verdiği bütün yükümlülükleri, herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

22- Tesis'in rezervasyonu konfirme edilmiş veya 17. Madde gereğince konfirme edilmiş sayılan Acente müşterisini, tesisin dolu olması, odaların hazır olmaması, vs, her ne sebeple olursa olsun, konaklatmadığı takdirde, Tesisin sözleşmeyi ihlali nedeniyle, Acentenin başkaca zararlarını (kar kaybı, maddi ve manevi zararlarını, vs.) ayrıca talep etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Acente'nin müşterisine karşı üstlenmek zorunda kaldığı bir üst kategoride bulunan başka tesislerdeki konaklama masraflarını, transfer ücretlerini, müşteri şikayetlerinden doğacak tazminatları, idari para cezalarını, müşterilerini memnun edebilmek için yapacağı her türlü hizmet bedellerini, müşteri tarafından dava açılması halinde dava masraflarını/avukatlık ücretlerini, Acentenin ilk yazılı talebinin kendisine tebliğinden itibaren, en geç 15 gün içinde, Acenteye nakten ve def'aten ödeyeceğini, 15 gün içinde ödemediği takdirde, geciktirdiği her ay için aylık %2 gecikme faizi ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder.

23- Tesis/ler, konaklayan Acente müşterilerinin tesiste verilen hizmetin ayıplı olduğu iddiası ile Acente aleyhinde TÜRSAB, Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Dernekleri, vs. ilgili resmi mercilere yaptığı şikayetlere ilişkin olarak derhal yazılı savunma vereceğini, vermiş olduğu savunmaya rağmen, ilgili Resmi Kurumlar Acente aleyhine bir karar verilir ise, Tesis, ilgili Resmi Kurumların verdiği kararların gereğini derhal yerine getireceğini veya yerine getirilmesi için, verilen karar gereğince, Acenteye derhal ödeme yapacağını, müşterinin/müşterilerin ayıplı hizmet verildiği iddiası ile tesisten erken çıkış yapması ve ödediği bedelin iadesini istediği veya başka bir tesise kaydırılmasını/transferini talep ettiği takdirde, Tesis, müşterinin iade talebini veya transfer nedeniyle ortaya çıkacak maliyeti derhal karşılayacağını, aksi davranış ile bedelleri karşılamaz ise, Acentenin karşılamak zorunda kaldığı bedele/bedellere aylık %3 gecikme faizi ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder.

Acentenin müşterisinin/müşterilerinin Turizm Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na şikayette bulunması halinde, Tesis/ler, işbu şikayeti derhal gidererek, müşterinin şikayetini geri almasını sağlayacağını, Tesisin, aksi davranış nedeniyle, Acente, müşteri şikayetini gidermek zorunda kalır ise, tesis, acentenin müşteriye ödediği bedelin iki katını, Acentenin ilk yazılı talebi üzerine derhal Acenteye ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

24- Acente, Tesis'ten aldığı kontenjanlı odaları dilediği tur operatörüne, Kıbrıs pazarına veya diğer acentelere pazarlamakta serbesttir. Tesis herhangi bir rezervasyona tüketicinin yabancı uyruklu olması ya da başka bir nedenle bu sözleşmede yer alan ya da güncel aksiyon olarak uygulanan fiyatlar dışında başka bir fiyat uygulayamaz, satışı yapılmış odayı iptal edemez, oda tipi, pansiyon tipi, konaklama süresi gibi hususlarda tek taraflı değişiklikte bulunamaz.

25- Erken rezervasyon dönemine ait Acenta'nın yapmış olduğu rezervasyonlarda Acenta, müşteri isim ve rezervasyon tarih değişikliği yapabilir. Bu durumda fiyat hesaplanırken satış yapılan tarihteki koşullar baz alınacaktır.

26-Erken rezervasyon dönemlerinin bittiği haftalarda Tesis, yapılan satışların erken rezervasyon kapsamında olduğunu ve toplam ödeme tutarını belirten dökümleri Acente'ye göndermekle ve gönderdiğini belgelemekle yükümlüdür. Aksi takdirde erken rezervasyon ödemelerinden doğabilecek gecikmelerde Acente sorumlu tutulamaz.

27- Erken rezervasyon indirimi Tesis tarafından satışı desteklemek için uygulanır. Erken rezervasyonun son günlerinde yapılan rezervasyonlar, yoğunluk sebebiyle Tesis'e 1 gün sonra gönderilebilir. (1 gün sonra, saat 24:00'e kadar) Tesis bu rezervasyonları erken rezervasyon kampanyası kapsamındaki fiyatlarla değerlendirecektir

28- Acenta, Tesis'e giriş yapmamış müşterisinin lehine olan fiyat düşüşü ve/veya aksiyon değişikliğini, Tüketiciden talep gelmesi halinde, Tesisin onayını almadan hesaplama ve güncel aksiyonlu satış tutarı ile tüketicinin ödediği tutar arasındaki oluşan fark tutarını, Tüketicieye iade etme hakkına sahiptir. Tesis bu şekilde fiyatlandırmayı peşinen kabul eder. Acente bu nedenle varsa yapılmış ödemesinden iade talep edebilir ve varsa yapılacak ödemesini hesaplanan aksiyonlu bedelden ödeyebilir. Tesis bu tur durumlarda aksi bir uygulamada bulunamaz.

29- Tesis/ler, evrak beyanı gereken aksiyon ve indirimler için (Evlilik Cüzdanı , Nüfus Cüzdanı vb..) gerekli evrakı Check /in esnasında tüketiciden alacak ve gerektiğinde Acente'ye de fotokopilerini ibraz edecektir. İlgili evrak ve belge takibi Acente 'nin sorumluluğunda değildir. Acente, yaş aksiyonu, balayı indirimli vb.. İndirim uygulanan rezervasyonlara tüketici beyanını doğru kabul eder, beyanın resmi belgelerle kontrolü Check/in sırasında Tesis tarafından yapılacaktır, beyan ile belge arasındaki uyumsuzlıklardan doğabilecek tüm ücret farkını Tesis bizzat müşteriden talep edeceğini, bu uygulamadan dolayı Tesis, Acente'ye geriye dönerek herhangi hak ve alacak talebinde bulunmayacağını peşinen kabul etmiştir.

30- Tesis/ler, Acenteden, fiziki olarak vermediği bir hizmetin bedelini, her ne sebeple ve her ne ad altında olursa olsun talep edemez, fatura düzenleyemez. İşbu Madde hükmü ek protokoller ile kısmen dahi olsa değiştirilemez, iptal edilemez.

31- Tesis/ler, kendi internet sitesinden, telefon ile oteli arayarak rezervasyon yaptırmak isteyen müşterilerine veya kapıdan kendisi gelerek rezervasyon yaptırmak isteyen müşterilerine, Acente'nin tesise ait olarak beyan etmiş olduğu satış fiyatlarının en az %20 üzerinde fiyat verecektir. Aksi takdirde Acente, sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir. Acente, fesih hakkını kullanmasa dahi, tesis, sözleşmenin bu maddesinin ihlali nedeniyle, Acenteye, sözleşmenin ifası ile birlikte, sözleşme gereğince, Acente tarafından yapılan ödemenin %1'i oranında ceza-i şart bedeli öder. Sözleşmenin işbu maddesinin ihlal edildiği, Acente tarafından tek taraflı olarak tespit ettirilebilir ve Acentenin yapmış/yaptırmış olduğu tespit tesisi de bağlar.

32- Tesis/ler, Acente'ye gönderdiği rezervasyon belgesinin teyidi, confirmesi üzerinde belirtilmiş değişiklik, fiyatlandırma, hesaplama ve komisyon oranı gibi not bilgilere dayalı faturalandırma yapamaz. İş bu kontratta belirlenmiş fiyatlar ve dönem için Acente'ye gönderdiği yazışmalar doğrultusunda ve acente onayı olduğu taktirde hesaplama ve faturalandırma yapacaktır.

33- Tesis/ler, Acente'nin göndermiş olduğu tüm rezervasyonlarda müşteriye register card imzalatılarak bir suretini talep halinde, Acenteye göndermekle yükümlüdür. Register card, diğer yasal ve idari yaptırımların yanı sıra imza tarihinden itibaren 2 yıl süre ile saklanacaktır. Register card'ın imzalatılmaması ve/veya talebi halinde Acente'ye sunulmaması nedeni ile Acente tarafından müşteri ve/veya resmi makamlara yapılacak ödemeler ile Acente'nin ihtar, men vb. ceza alması halinde tesis, Acente'nin tüm zararını karşılayacağını var ise, alacaklarından mahsup edilmesini kabul beyan ve taahhüt eder.

34- Tesis/ler, işbu sözleşmenin imzalanması aşamasında, tesise/ler, tesisin/lerin niteliklerine, tesiste/lerde verilen (ücretli ve ücretsiz) hizmetlere, vs., ilişkin olarak, Acenteye, iş bu sözleşmeye ek BİLGİ FORMU vermiş olup, Acente, tesisin/lerin tanıtımını, pazarlamasını ve satışını, Tesis'in/lerin verdiği işbu Bilgi Formundaki bilgilere göre yapacaktır. Tesis/ler tarafından verilen bilgilerin yanlışlığından, hatalı olmasından, vs. doğabilecek tüm zarar, ziyan, maddi ve manevi tazminatlardan, idari para cezalarından tesis/ler sorumludur. Tesis/ler, vermiş olduğu bilgilerin yanlışlığından, hatalı olmasından, vs. doğan/doğacak tüm zararları, tazminatları, idari para cezalarını, var ise, alacağına mahsuben yok ise, Acente'ye fatura karşılığı ödemeyi Kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin eki niteliğindeki Tesis Bilgi Formu, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup, sözleşme anında, Tesisin, temsil ve ilzam yetkilisi tarafından kaşelenip imzalanmıştır.

Tesis/ler, sözleşme imzalandıktan sonra, bilgi formunda taahhüt ettiği hizmetlerin şekli ve niteliği üzerinde oluşabilecek tüm değişiklikleri Acente'ye derhal yazılı olarak bildirmek ve Acentenin yazılı onayını almakla yükümlüdür. Acente onayı alınmamış herhangi bir değişiklik nedeniyle doğabilecek tüm şikayet, tazminat ve zararlardan Tesis sorumlu olup, Tesis, Acente'ye yansiyabilecek tüm zararları, tazminatları, idari para cezalarını, vs. derhal Acenteye ödemekle yükümlüdür.

Tesisin, Bilgi Formu ile Acenteye verdiği bilgilerin yanlış veya hatalı olduğu ortaya çıkar ise, Acentenin, işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı ve sözleşmenin bu nedenle feshi nedeniyle doğmuş/doğacak, kar kaybı zararı da dahil olmak üzere, tüm zararlarının tazminini talep hakkı saklıdır. Tesisin vermiş olduğu Bilgi Formundaki, tesise ilişkin bilgilerin hatalı veya eksik çıkması halinde, tesisin kusuru olup olmadığına bakılmaksızın, Tesis, Acenteye, sözleşme, Acente tarafından feshedilmemiş olsa dahi, Acentenin işbu sözleşme gereğince yapmış olduğu ödemenin %10'u oranında ceza-ı şart bedeli ödemeyi Kabul ve taahhüt eder.

35- İşbu sözleşme imzalandıktan sonra, Tesis'in/lerin yıldız veya kategorisinde veya niteliklerinde değişiklik olur ise, Tesis bu değişikliği aynı gün Acente'ye yazılı olarak bildirmek ve teyidini almakla yükümlüdür. Aksi takdirde Turizm Bakanlığı/Belediye nezdinde Acente'ye doğabilecek tüm cezai işlemlerden dolayı Tesis sorumludur. Eğer bu değişiklik mevcut durumdan daha düşük bir kategoriye gelir ise Acente tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir. Sözleşmenin yukarıda belirtilen nedenlerle, Acente tarafından feshedilmesi halinde, tesis, varsa yapılan tüm ödemelerin (Çek ise vadesine bakılmaksızın), o tarihe kadar tesiste fiilen konaklayan ve rezervasyonları confirm edilmiş ilerki tarihlerde konaklayacak müşterilerin konaklama bedelleri mahsup edildikten sonra kalan bakiyeyi, 15 gün içerisinde nakit ya da kıymetli evrak farketmeksizin teslim edildiği tarihten, iade ettiği tarihe kadar işleyecek ticari avans faizi ile birlikte, Acente'ye nakten ve def'aten iade edeceğini, 15 gün içinde

ödemediği/iade etmediği takdirde, geciktiği her ay için aylık %3 gecikme faizi ödeyeceğini, Acente'nin Erken Rezervasyon indirimli fiyatlar üzerinden %15 ek indirim düşülerek geçmiş ve ileri dönük tüm rezervasyonlardan düşülerek hesap yapılacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu şekilde ödemenin Tesis tarafından Acente'ye iade edilmiş olması Acente'nin kar kaybı ve başkaca zararlarını ve ticari itibar kayıplarının karşılanmasına yönelik talep edeceği maddi ve manevi tazminat haklarını ortadan kaldırmaz. Tesis/ler, yukarıda belirtilen şekilde, sözleşmeyi ihlal etmiş olmasına rağmen, Acente, sözleşmeyi fesih hakkını kullanmamış ise, Tesis, acentenin, sözleşme ihlali nedeniyle uğradığı maddi ve manevi tüm zararlarını tazmin edeceğini, sözleşmedeki yükümlülüklerini, sözleşme süresi sonuna kadar ve sözleşme şartları çerçevesinde yerine getireceğini/ifa edeceğini ve Acenteye, Acente tarafından işbu sözleşme gereğince yapılan ödemenin %20'si oranında ceza-ı şart bedeli ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder

36-Tesis/ler, Acenta müşterilerinin konaklama süresince herhangi bir şekilde yangın, zehirlenme, deprem, hırsızlık, eksik hizmetten vb. olaylardan dolayı sorumlu olacak ve bu gibi durumlara karşı Tesis'te konaklayacak müşterileri sigorta ile güvence altına alacaktır. Sigorta bedelini aşan durumlarda Tesis/ler sorumlu olacaktır

37- Tesis/ler, Acente'nin tesiste bulunan müşterilerine acente yetkilisi haricinde hiçbir kimsenin tur satışı, kiralama ve Acente'nin diğer organizasyonlarını olumsuz etkileyecek faaliyetlerine izin vermeyeceğini ve bu konuda kendi çalışanlarına bilgi vereceğini taahhüt eder. Tesis sınırları dahilinde Acente müşterilerine yönelik günlük tur, gezi vb gibi sadece Acente tarafından sağlanabilecek hizmet satışı ve tanıtımı yapılması halinde ve bu durumun müşteri beyanı yada Tesis içerisinde reklam görüntüsünün belgelenmesi halinde her bir ihlal için, Acente tarafından Tesis'e 5.000.-TL sözleşme ihlali cezası fatura edilir. Tesis/ler, sözleşmenin ifası ile birlikte, Acente tarafından kesilen ceza-ı şart faturasını ödeyeceğini Kabul ve taahhüt eder.

38- Tesis Acentenin yazılı muvafakatını almaksızın iş bu sözleşmedeki yükümlülüklerini, hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devir, temlik ve ciro edemez. Tesisin/lerin mülkiyetinin veya işletmecisinin herhangi bir sebeple ile el değiştirmesi (örneğin satılması, kiralanması, işletmesinin devredilmesi, vs.) halinde dahi, Tesis/ler, işbu sözleşme hükümlerinden, sözleşmenin sonradan tarafı olan yeni malik ve/veya işletmecisinin (kiracısının, vs) de sorumlu olmasını, sözleşmenin aynı şartlarda yeni malik ve/veya kiracı/işletmeci ile devamını sağlayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksine davranış ile, Tesis/ler, sözleşmedeki yükümlülüklerini, hak ve alacaklarını 3. Kişilere devir, temlik veya ciro ederse veya sözleşmeye konu otel (tesis) 3. Kişilere satılmasına ve kiralanmasına, işletmesinin devredilmesine rağmen, Tesis/ler, sözleşmenin aynı şartlarla devamını sağlayamaz ise, sözleşmeyi ihlal ettiği tarihe kadar, tesiste, acentenin müşterileri konaklamış ise, fiilen konaklamış müşterilerin konaklama bedellerini mahsup ettikten sonra, acente tarafından, yapılmış ise, yapılan (çek ve/veya nakit) tüm ödemeleri, ödemeleri aldığı tarihten, iade ettiği tarihe kadar işlemiş ticari avans faizi ile birlikte derhal acenteye iade edeceğini, aksi davranış ile uhdesinde kalan parayı iade etmez ise, iade etmediği tutara aylık %2 gecikme faizi uygulanacağını, acentenin, işbu sözleşmenin ihlalinden doğan, portföy tazminatı, rezervasyonu konfirme edilmiş ilerki tarihlerde konaklayacak müşterilerin, Tesisin el değiştirmesi nedeniyle konaklatılmamasından doğan tüm zararları (iptal ve iadeden doğacak, müşterilerin başka tesislere transferinden doğacak tüm zararları, vs.) kar kaybı zararı da dahil olmak üzere, maddi ve manevi başkaca tüm zararlarını tazmin edeceğini, ayrıca, artık sözleşmenin ifası imkansız hale geldiğinden, Acenteye, işbu sözleşme gereğince acente tarafından yapılan ödemenin %30'u oranında ceza-ı şart bedeli ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Bu hüküm, tesis işletmecisi şirketin, tesiste kiracı olması ve kendi kusuru olmasa dahi, kiracılık ilişkisinin ve dolayısıyla tesisi işletme hakkının sona ermesi halinde de uygulanır

39- Tesis, Acenta'nın bildireceği vip yolcuları için odalarına bedelsiz meyve sepeti verecektir. Bu odalar Tesis'e rezervasyon esnasında veya misafir Tesis'te iken bildirilecektir.

40-Tesis'te konaklayacak müşterilerin yapacağı ekstra harcamalar ve tesise verebilecekleri zararlar müşteri tarafından ödenir. Tesis bu durumlarda Acente'den alacaklı olamaz ve Acente'ye fatura edemez

41- Tesis, tüketici şikâyetlerinin neticeleneceği tarihe kadar Acenta tarafından rezervasyon bedeline uygulanacak blokajı tebliğ edilecek tazmin tutarını veya var ise alacağına mahsuben ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

42- Tesis, Acenta'nın temsilcisinin düzenleyeceği Tesis değerlendirme formunu cevaplamayı kabul eder. Talep edilmesi halinde cevaplanmayan veya imzalanmamış tesis değerlendirme formları için Acenta temsilcisinin beyanı esas alınır ve doğru kabul edilir. Tesis, doğacak her türlü reklamasyon bedelini peşinen ödemeyi veya alacaklarından mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

43-Acenta, Tesis hakkında tüketici memnuniyeti ölçüm anketlerini, Tüketici şikâyetleri ve tesis yanıtlarını 3. kişilerle paylaşabilir, bunları çeşitli mecralarda yayınlatabilir.

44- Bu sözleşmenin maddelerinde belirtilen Tesis'e ait yükümlülüklerin herhangi birinin kısmen veya tamamen yerine getirilmemesi veya ihlal edilmesi durumunda Acente sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir. Haklı sebeple feshedilen iş bu sözleşme nedeniyle Tesis, Acente'nin uğramış olduğu ve uğrayacağı her türlü maddi ve manevi zararlar ile yapılan tüm tazmin ve yapılmış ise, yapılan ödemeleri Acente'nin ilk yazılı ihbarı ile derhal karşılayacağını, sözleşmenin ihlal edildiği tarihe kadar tesiste fiilen konaklayan ve rezervasyonu konfirme edilmiş ve ilerki tarihlerde konaklayacak müşterilerin konaklama bedelleri mahsup edildikten sonra kalan tüm ödemeleri (Çek veya nakit) 15 gün içerisinde, ödemelerin yapıldığı, teslim edildiği/ödendiği tarihten, iade ettiği tarihe kadar işleyecek ticari avans faizi ile birlikte, Acente'ye nakten ve def'aten iade

edeceğini ve Acente tarafından, o tarihe kadar yapılan toplam ödemenin %30'unu tazminat olarak Acenteye ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Yukarıda belirtilen şekilde ödemenin, Tesis tarafından Acente'ye iade edilmiş olması Acente'nin ticari kazanç (kar kaybı, vs.) ve itibar kayıplarının, portföy tazminatının karşılanmasına yönelik maddi ve manevi tazminat haklarını ortadan kaldırmaz. Acente, Tesis sözleşmeyi ihlal etmiş ve bu nedenle sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı doğmuş olmasına rağmen, sözleşmeyi feshetmemiş olsa dahi, sözleşmenin ihlali nedeniyle uğradığı zararlarını ayrıca talep etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Tesis, Acenteye, sözleşmeyi, ihlal ettiği tarihe kadar, Acente tarafından yapılan toplam ödemenin %30'u oranında tazminat ödemeyi Kabul ve taahhüt eder.

45-- İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülemeyen, kontrol dışı gelişen , ortaya çıkmasıyla sözleşme ile yüklendiği borç ve sorumluluklarını kısmen veya tamamen yerine getirmesini zora sokan veya imkansızlaştıran hükümet veya ilgili birimleri tarafından deklare edilmiş veya edilmemiş savaş hali , politik-siyasi çatışmalar , miting ve gösteriler , ayaklanmalar , genel grev , dogal afetler , salgın hastalıklar gibi acentenin programlarını tehlikeye sokucu her türlü devlet müdahaleleri gibi zorunlu haller mücbir sebep olarak kabul edilecek olup, bu durumda Acente sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. Sözleşmenin bu şekilde fesih olması durumunda Acente nin yapmış olduğu tüm ön ödemeler , konaklayan müşterilerin bedelleri düşülerek Acente'ye iade edilir.

46- Tesisin, sözleşme koşullarına aynen uyması, sözleşmenin sorunsuz olarak ifa edilmesi neticesinde, sözleşme süresi sonunda, eğer, Acentenin kayıtlarına göre, sözleşme süresi sonuna kadar, eğer yapmış ise, yapmış olduğu toplam ödemeler, tesiste fiilen konaklayan müşterilerin konaklama bedelini tam olarak karşılamıyor ve Acente tesise borçlu kalıyor ise, Acente işbu borcunun, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 gün içinde tesise ödeyecektir. Ancak, Acentenin kayıtlarına göre, sözleşme süresi sonuna kadar, eğer yapmış ise, Acente tarafından yapılan ödemeler, tesiste fiilen konaklayan müşterilerin konaklama bedellerinden fazla olursa, yani, sözleşme süresi sonunda, Acente, Tesisten alacaklı olursa, Tesis, Acenteye olan borcunu, uhdesinde kalan fazla ödemeyi, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren en geç 15 gün içinde, Acenteye nakten ve def'aten iade edecektir. Aksi halde, uhdesinde kalan (iade etmesi gereken) miktarla birlikte, bu miktara, Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla Birbirleriyle ve Müşterileri ile İlişkileri Hakkında Yönetmelik Hükümleri gereğince, uygulanacak aylık %10 faizinden ve uhdesinde kalan işbu miktara %5 oranında uygulanacak tahsil masrafından sorumlu olacağını, ana para+faiz+tahsil masrafı ile birlikte, Acenteye ödeme yapacağını Kabul ve taahhüt eder.

47- İşbu sözleşmenin tarafları tacir olup, sözleşmedeki faiz oranları, TTK 8/1. Maddesi gereğince, taraflarca karşılıklı mutabakat çerçevesinde Kabul edilmiş olup, Tesis, sözleşme imzalandıktan sonra, faizin fahiş olduğunu ileri sürerek kanuni faiz oranının uygulanmasını, yine ceza-i şart bedellerinin fahiş olduğunu ileri sürerek, ceza-l şart bedellerinden indirim yapılmasını iddia ve talep edemez. .

48- Tesis, tesiste konaklayan acente müşterisinin/müşterilerinin konaklamasını tamamlayıp, tesisten ayrıldıktan 7 gün sonra, konaklamaya ilişkin faturayı ve ekine konaklama belgelerini de ekleyerek Acentenin merkez muhasebesine gönderecektir. Belirtilen şekilde düzenlenen ve Acenteye gönderilen fatura bedelleri, acente tarafından yapılan ön ödemeden mahsup edilecektir.

49- Tesisin, ödeyeceği katalog, gazete, internet, vs. katkı payı ve şartları, taraflar arasında yapılacak ek protokolle belirlenecektir.

50- Bu sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi Tesise aittir. Acente tarafından ödenmesi halinde ,Acente tarafından Tesise fatura edilecektir.

51- Taraflar, sözleşmede bildirdikleri adreslerin yasal tebligat adresi olduğunu, adreslerinde yaşanacak değişiklikleri, değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren en geç 7 gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildireceklerini, aksi halde sözleşmede belirttikleri adrelere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını beyan, kabul ve tahhüt ederler.

52- İş bu sözleşmeden doğacak ihtilafların çözümünde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Dairleri'nin yetkili olduğu taraflarca kabul edilmiştir

ACENTE ADINA İMZALAYAN

TESİS ADINA İMZALAYAN